



SZKOLENIE DLA PRACOWNIKÓW HOTELI I OBIEKTÓW TURYSTYCZNYCH

Sezon turystyczny 2024 w Białymstoku zbliża się wielkimi krokami!
Przygotuj swoich pracowników - to recepcja robi pierwsze dobre wrażenie!

ZAPISZ SIĘ JUŻ DZIŚ!

KIEDY?: 16 i 17 kwietnia 2024 (2 terminy)

KOSZT SZKOLENIA:

100 zł brutto/os. - pracownicy hoteli
130 zł brutto/os. - pozostałe osoby

ORGANIZATOR:

PTTK Regionalny Oddział
w Białymstoku

WIĘCEJ INFO:

www.bialystok.pttk.pl

ZGŁOSZENIA:

ro.pttk.bialystok@gmail.com



SZKOLENIE DLA PRACOWNIKÓW HOTELI I OBIEKTÓW TURYSTYCZNYCH

PROGRAM

16/17 kwietnia 2024, godz. 9:00-14:00

Miejsce: Hampton by Hilton Białystok, ul. W. Szymborskiej 2

Godzina	Zakres tematyczny	Miejsce
9:00-9:30	Rozpoczęcie szkolenia, przedstawienie prelegentów, runda zapoznawcza. "O co najczęściej pytają turyści?" - diagnoza potrzeb	Hampton by Hilton
9:30-11:30	Informacje ogólne o Białymstoku (specyfika, najważniejsze fakty z historii miasta, zabytki must-see). Informacje praktyczne przydatne w obsłudze turysty. Kalendarz imprez i letnie atrakcje Białegostoku.	
11:30-12:00	Przerwa kawowa	
12:00-14:00	Spacer z przewodnikiem standardową trasą zwiedzania Białegostoku. Wizyta w Centrum Informacji Turystycznej. Przekazanie zebranych pakietów informacyjnych. Quiz sprawdzający wiedzę. Wręczenie certyfikatów ukończenia szkolenia.	Teren miasta / CIT, ul. Legionowa 2

ZAPISZ SIĘ JUŻ DZIŚ!

KIEDY?: 16 i 17 kwietnia 2024 (2 terminy)

KOSZT SZKOLENIA:

100 zł brutto/os. - pracownicy hoteli

130 zł brutto/os. - pozostałe osoby

ORGANIZATOR:

PTTK Regionalny Oddział
w Białymstoku

WIĘCEJ INFO:

www.bialystok.pttk.pl

ZGŁOSZENIA:

ro.pttk.bialystok@gmail.com